



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ทั้งในระบบอิเล็กทรอนิกส์และแบบสอบถาม จำนวน ๒๕๐ คน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลสถิติในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพ และตรงกับความต้องการของผู้รับบริการยิ่งขึ้นไป

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ได้เสร็จสิ้นแล้ว จึงขอรายงานการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผลปรากฏว่าการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย จากการสำรวจประชาชนผู้มารับบริการงานต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ ซึ่งในภาพรวมความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๐ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. = ๐.๕๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ โดยมีด้านที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด ได้แก่ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจ รองลงมาคือ ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ ซึ่งคะแนนค่าเฉลี่ยเท่ากับ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าเฉลี่ย ๔.๑๙ ความพึงพอใจอยู่ใน ระดับ ค่อนข้างพอใจ

ประกาศ ณ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๕

(นายเบิ้ม ฉัตรชูสิน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย