



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักปลัด.....ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย.....
ที่.....ปจ.๗๒๕๐๑/-.....วันที่.....๒๓ กันยายน ๒๕๖๑.....
เรื่อง.....รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑.....
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ต้นเรื่อง

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ที่ ๒๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย นั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ประจำปี ๒๕๖๑ โดยนำผลการตรวจรับรองมาตรฐานการปฏิบัติราชการและการตรวจประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลการปฏิบัติราชการ ประจำปี ๒๕๖๑ มาทำการวิเคราะห์สรุปผลการประเมินเพื่อรายงานให้ผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทยทราบ ผลการประเมินดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑) ควรมีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบท. และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบท. ซึ่งมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ

๒) ควรนำเรื่องที่ อบท. มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อย จากการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงจากข้อสั่งการของผู้บริหารให้ครบทุกเรื่อง จึงอยากให้นำข้อมูลเสนอฝ่ายบริหารให้ทราบประเด็นปัญหานี้ เพื่อมอบหมายให้ส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานต่อไป

๒. คุณภาพของการบริการ

- การให้บริการประชาชนอยู่ในระดับดี เพื่อเป็นการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาระบบสารสนเทศในการให้บริการงานต่างๆ

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

๑) ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมและงบประมาณของ อบท. เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

๒) ควรมีการจัดบริการเชิงรุกในการให้บริการด้านอื่นๆให้กับประชาชน เพื่อเป็นการลดขั้นตอน

๔. ความพึงพอใจของประชาชน

- การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของ อบต. อยู่ในระดับดี และขอให้รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อความพึงพอใจที่ดีของประชาชนต่อไป

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

ดังนั้น เพื่อให้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เกิดความเรียบร้อย และเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย และหนังสือสั่งการเกี่ยวข้อง อันจะทำให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในเขตพื้นที่เห็นควรแจ้งผลมติที่ประชุมดังกล่าวให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงภารกิจต่อไป

จึงมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาสั่งการต่อไป



(นายนิกร เหล็กม่วง)

ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ข้อพิจารณา/สั่งการ

ความเห็นนายก อบต. สั่งให้ อบต. แจ้ง มี เกษ ๒๐ ๒๐
๖/๖/๖๖ ๗๐ ๖/

ทราบ

แจ้งทุกส่วนราชการดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง
เพื่อปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติราชการในปีต่อไป



(นายเบ็ม นิตราสุลิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

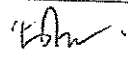
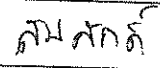


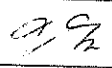


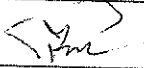
การประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

ผู้มาประชุม

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑.	นายนิกร เหล็กมวง	ประธานกรรมการ	
๒.	นายสุรศักดิ์ เทียงขุนพล	กรรมการ	
๓.	นายสุวรรณ ฉัตรศิริ	กรรมการ	
๔.	นายสำเภา รอดเลิศ	กรรมการ	
๕.	นายปัญญา สามารถ	กรรมการ	
๖.	นายเสกสรรค์ จันทร์ศรี	กรรมการ	
๗.	นายปรีดา นกอยู่	กรรมการ/เลขานุการ	
๘.	นางสาวอรุณี อเนกบุญ	กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ	

รายงานการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ครั้งที่ ๑/๒๕๖๑

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๑ เวลา ๑๐.๐๐น.

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

เมื่อที่ประชุมพร้อม นายปรีดา นกอยู่ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตรวจนับคณะกรรมการฯ มาเกินกึ่งหนึ่งแล้ว สามารถเปิดการประชุมได้ จึงเรียนเชิญประธานดำเนินการประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทยตามระเบียบวาระดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประชุมทราบ

ประธานฯ : ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ได้แต่งตั้งท่านเป็นคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งเป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและการปฏิบัติราชการ ว่ามีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายของภารกิจหรือไม่ ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อนำผลที่ได้จากการประเมินไปปรับปรุงแก้ไขบทบาทการปฏิบัติราชการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งวันนี้เป็นการประชุม เพื่อพิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย โดยจะนำผลคะแนนตรวจรับรองมาตรฐานของปี ๒๕๖๑ ที่เพิ่งได้รับการประเมิน มาทำการวิเคราะห์ผลการปฏิบัติราชการ เพื่อเสนอแนวทางการแก้ไขและพัฒนาการปฏิบัติงานในส่วนที่ยังบกพร่องให้ดีขึ้นต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุม

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๓ พิจารณาผลการประเมินการปฏิบัติราชการ ปี ๒๕๖๑

ประธานฯ : การประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ตามแนวทางแบบประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีได้กำหนดกรอบการประเมินไว้ ๔ ด้าน คือ

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผลสัมฤทธิ์ในการบริหารงาน ที่มาจากการบริหารงานที่เข้มแข็ง และมีความโปร่งใส

๒. คุณภาพของการบริการ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานได้อย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีประสิทธิภาพในการบริหารงานเพิ่มขึ้นโดยวิธีต่างๆ เช่น การลดขั้นตอน การใช้เทคโนโลยี การให้บริการเชิงรุก การบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ

๔. ความพึงพอใจของประชาชน

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ในส่วนรายละเอียดขอเชิญเลขานุการ ชี้แจง

ปลัด อบต. : การประเมินผลการปฏิบัติราชการ ของปี ๒๕๖๑ มีผลการประเมินดังนี้

หัวข้อประเมิน	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	
		คะแนน	%
๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ	๑๕	๕	๓๓.๓๓
๒. คุณภาพของบริการ	๕	๕	๑๐๐
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ	๒๐	๑๔	๗๐.๐๐

สำหรับความพึงพอใจของประชาชนนั้น อบต.โคกไทย ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการทำงานของ อบต. พบว่า ประชาชนที่มาใช้บริการมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๐๐ มีรายละเอียดดังนี้

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ระดับการประเมิน			แปลผล
	(\bar{X})	ร้อยละ	S.D.	
ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ				
๑. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	๔.๓๒	๘๖.๔๐	๐.๓๗๕	พอใจ
๒. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๒๖	๘๕.๒๐	๐.๓๗๖	พอใจ
๓. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	๔.๑๓	๘๒.๖๐	๐.๔๙๓	ค่อนข้างพอใจ
๔. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	๔.๑๖	๘๓.๒๐	๐.๓๗๘	ค่อนข้างพอใจ
๕. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔.๒๓	๘๕.๔๐	๐.๔๒๒	พอใจ
๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	๔.๒๑	๘๔.๒๐	๐.๓๗๙	พอใจ

ความพึงพอใจต่อด้านต่างๆ ของหน่วยงาน	ระดับการประเมิน			แปลผล
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ				
๑. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๐.๘๑	พอใจ
๒. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔.๑๘	๘๓.๖๐	๐.๘๖	ค่อนข้างพอใจ
๓. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๓๑	๘๖.๒๐	๐.๗๖	พอใจ
๔. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ ช่วยแก้ปัญหาได้	๔.๑๔	๘๒.๘๐	๐.๗๘	ค่อนข้างพอใจ
๕. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๒๓	๘๔.๖๐	๐.๙๒	พอใจ
๖. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์	๓.๙๙	๗๙.๘๐	๑.๐๗	ค่อนข้างพอใจ
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
๑. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	๔.๔๐	๘๘.๐๐	๐.๘๖	พอใจ
๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โรงอาหาร โทรศัพท์สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	๔.๐๑	๘๐.๒๐	๑.๐๗	ค่อนข้างพอใจ
๓. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	๔.๑๗	๘๓.๔๐	๐.๙๑	ค่อนข้างพอใจ
๔. “ความพอเพียง” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	๔.๒๑	๘๔.๒๐	๐.๘๗	พอใจ
๕. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	๔.๒๐	๘๔.๐๐	๐.๗๘	พอใจ
๖. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	๔.๒๓	๘๔.๔๐	๐.๘๑	พอใจ
๗. ป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	๔.๐๙	๘๑.๘๐	๐.๘๙	ค่อนข้างพอใจ
๘. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	๔.๑๓	๘๒.๖๐	๐.๙๓	ค่อนข้างพอใจ
รวม	๔.๒๐	๘๔.๐๐	๐.๕๗	พอใจ

จากตาราง แสดงให้เห็นว่าในภาพรวมความพึงพอใจที่ได้รับจากการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย มีค่าเฉลี่ย (X) = ๔.๒๐ หรือร้อยละ ๘๔.๐๐ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน S.D. = ๐.๕๗ ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอดี

นายสำเนา รอดเลิศ : จากคะแนนการประเมินทั้ง ๓ ด้าน พิจารณาจากข้อมูลแล้วการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๖๐ ยกเว้นด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ได้คะแนนเพียง ๓๓.๓๓% ซึ่งหากพิจารณาจากเอกสารการประเมินแล้ว พบว่าส่วนที่ไม่ได้คะแนน คือ การวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการของ อบท. และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบท. ซึ่งมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ และประเด็นจำนวนเรื่องที่ อบท. ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงจากข้อสั่งการของผู้บริหาร ตามตัวชี้วัดการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบท.ฯจึงอยากให้นำข้อมูลเสนอฝ่ายบริหารให้ทราบประเด็นปัญหานี้ และทำการปรับปรุงแก้ไขแนวทางการบริหารงานต่อไป

นายปัญญา สามารถ : ในส่วนของด้านคุณภาพของการบริการ พบว่า มีผลคะแนนอยู่ในระดับดี ๑๐๐ % ถือว่ามีการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้เป็นอย่างดี

นายสุรศักดิ์ เทียงขุนพล : สำหรับด้านความคุ้มค่าของภารกิจ พบว่า มีส่วนที่ต้องแก้ไขเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน และการบริการเชิงรุกเพื่อลดขั้นตอน

ประธานฯ : ขอแสดงความเห็นในส่วนของความพึงพอใจของประชาชน โดยหากพิจารณาแล้วจากผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนแล้ว ปรากฏว่าอยู่ในระดับที่ค่อนข้างพอใจ และพอใจ จึงถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่มีการให้บริการประชาชนที่ดี จึงอยากให้ปฏิบัติเช่นนี้ต่อไป และปรับปรุงในส่วนที่ยังมีค่าคะแนนเฉลี่ยน้อย เพื่อให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจยิ่งขึ้น

มติที่ประชุม : เห็นชอบ และเห็นควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ดีขึ้นต่อไป ดังนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑) ควรมีการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบท.และเข้าที่ประชุมคณะกรรมการประเมินผลตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของ อบท. ซึ่งมีบุคคลภายนอกร่วมเป็นกรรมการ

๒) ควรนำเรื่องที่ อบท. มีผลคะแนนเฉลี่ยน้อย จากการวิเคราะห์และสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ไปดำเนินการแก้ไขปรับปรุงจากข้อสั่งการของผู้บริหารให้ครบทุกเรื่อง จึงอยากให้นำเสนอข้อมูลต่อฝ่ายบริหารให้ทราบประเด็นปัญหานี้ เพื่อมอบหมายในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขปฏิบัติงานต่อไป

๒. คุณภาพของการบริการ

- การให้บริการประชาชนอยู่ในระดับดี เพื่อเป็นการพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นควรพัฒนาระบบสารสนเทศการให้บริการงานต่างๆ

๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ

๑) ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศหรือโทรคมนาคมมาใช้เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานตามความเหมาะสมและงบประมาณของ อบท. เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย

๒) ควรมีการจัดบริการเชิงรุกในการให้บริการด้านอื่นๆให้กับประชาชน เพื่อเป็นการลด
ขั้นตอน

๔. ความพึงพอใจของประชาชน

- การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนต่อการรับบริการของ อบต. อยู่ในระดับดี และขอให้
รักษามาตรฐานการปฏิบัติงานเพื่อความพึงพอใจที่ดีของประชาชนต่อไป

มติที่ประชุม : เห็นชอบ


ประธาน ฯ : จากผลการประเมินการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ชำงต้นมี
กรรมการท่านใดจะเสนอความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือไม่ ถ้าไม่มีขอมติที่ประชุม

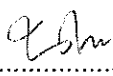
มติที่ประชุม : เห็นชอบผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการและให้ฝ่ายเลขานุการนำเสนอนายก
องค์การบริหารส่วนตำบลโคกไทย ต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่นๆ

ประธาน ฯ : ที่ประชุมมีใครจะเสนอเรื่องอื่นๆอีกหรือไม่ ถ้าไม่มีขอปิดประชุม

ปิดประชุมเวลา ๑๑.๓๐ น.

ลงชื่อ..........ผู้จัดบันทึกการประชุม
(นางสาวอรุณี อเนกบุญ)
ผู้ช่วยเลขานุการ

ลงชื่อ..........ผู้รับรองรายงานการประชุม
(นายนิกร เหล็กม่วง)
ประธานกรรมการ